

## **BHS SERVISA GARANTIJAS UN PĒC GARANTIJAS NOTEIKUMI**

### **1. Vispārīgie noteikumi**

- 1.1. Šie noteikumi ir saistoši visiem Klientiem, kuri nodod iekārtas diagnostikai, garantijas vai pēcgarantijas remontam BHS Servisa centrā.
- 1.2. Nododot iekārtu servisā, Klients apliecina, ka ir iepazinies ar noteikumiem, tos saprot un piekrīt tiem pilnā apjomā.
- 1.3. Noteikumi ir spēkā neatkarīgi no tā, vai Klients tos ir parakstījis rakstiski, apstiprinājis elektroniski iepazinies izlasot servisa centrā.

### **2. Garantijas remonta ierobežojumi**

- 2.1. Garantija neattiecas uz:  
dabisku detaļu nolietojumu, eksploataācijas kļūdām, apkopes neesamību vai neatbilstošu apkopi, iekārtām, kas izmantotas ārpus ražotāja paredzētajiem apstākļiem, bojājumiem, kas radušies elektrotīkla svārstību, pārsprieguma vai neatbilstoša pieslēguma dēļ.
- 2.2. Garantijas remonta atteikums netiek uzskatīts par pakalpojuma nepienācīgu sniegšanu.

### **3. Diagnostika un remonta atteikums**

- 3.1. Diagnostika ir maksas pakalpojums neatkarīgi no turpmākā remonta veikšanas.
- 3.2. Servisa centram ir tiesības atteikt remonta veikšanu, ja:  
iekārta ir tehniski neremontējama, remonta izmaksas pārsniedz iekārtas tirgus vērtību, remonta veikšana rada drošības risku.
- 3.3. Diagnostikas rezultāts ir Servisa centra profesionāls atzinums un nevar tikt apstrīdēts kā subjektīvs viedoklis.
4. Slēpti bojājumi un atbildības ierobežošana
- 4.1. Servisa centrs neatbild par bojājumiem, kas atklājas remonta procesa laikā un nebija vizuāli konstatējami iekārtas pieņemšanas brīdī.
- 4.2. Šādi bojājumi tiek uzskatīti par iepriekš pastāvējušiem defektiem.
- 4.3. Servisa centrs nav atbildīgs par iekārtas pilnīgu vai daļēju funkcionalitātes zudumu, ja tas ir saistīts ar šādiem defektiem.

### **5. Rezerves daļas**

- 5.1. Remontā tiek izmantotas oriģinālas vai ražotāja atļautas rezerves daļas.
- 5.2. Rezerves daļu piegādes termiņi nav Servisa centra tiešā kontrolē.
- 5.3. Servisa centrs nav atbildīgs par kavējumiem, kas radušies ražotāja vai loģistikas ķēdes dēļ.

### **6. Remonta rezultāts un klienta gaidas**

- 6.1. Servisa centrs neatbild par iekārtas darbības uzlabojumiem ārpus ražotāja specifikācijas.
- 6.2. Pēc remonta iekārta tiek atgriezta tehniski darba kārtībā, bet Servisa centrs negarantē, ka tiks novērsti visi sekundārie vai nesaistītie defekti.
- 6.3. Subjektīva neapmierinātība ar iekārtas darbību netiek uzskatīta par remonta defektu.
- 6.4. Servisa centrs remontu veic pēc iespējas ātrāk, nepārsniedzot 15 (piecpadsmit) darba dienu termiņu, taču remonta termiņš var tikt pagarināts, atkarībā no bojātās detaļas pieejamības Servisa centra noliktavā. Par rezerves daļas pieejamību klients jāinformē 3 darba dienu laikā, ja klientu nav iespējams sazināt, informējam ar īsziņu vai e-pasta starpniecību, par nepieciešamību pagarināt remonta termiņu. Iekārta var tikt nosūtīta pēc ražotāja pieprasījuma atpakaļ uz rūpnīcu defekta novēršanai. Rūpnīcas veiktā remonta laiks no 30 – 120 dienām.

### **7. Datu, programmatūras un iestatījumu atbildība**

- 7.1. Klients pilnībā uzņemas atbildību par datu, programmu un iestatījumu saglabāšanu.
- 7.2. Servisa centrs neatbild par jebkādu datu zudumu, pat ja tas noticis neparedzētu tehnisku iemeslu dēļ.
- 7.3. Programmatūras atjauninājumi, atiestatīšana vai pārlāde var tikt veikta bez atsevišķa brīdinājuma, ja tas ir nepieciešams remonta veikšanai.

## **BHS SERVISA GARANTIJAS UN PĒC GARANTIJAS NOTEIKUMI**

### **8. Saziņa un pierādījumi**

- 8.1. Visa saziņa ar Klientu var notikt telefoniski, elektroniski vai ar īsziņu.
- 8.2. Elektroniska saziņa tiek uzskatīta par pilnvērtīgu pierādījumu.
- 8.3. Telefonsarunu ieraksti, fotofiksācijas un video materiāli var tikt izmantoti strīdu risināšanā.

### **9. Atbildība par maiņas iekārtām**

- 9.1. Maiņas iekārta tiek izsniegta tikai pēc Klienta identitātes apstiprināšanas.
- 9.2. Klients sedz visus zaudējumus pilnā apmērā, ja maiņas iekārta tiek bojāta, nozaudēta vai neatgriezta laikā.

### **10. Uzglabāšana, utilizācija un īpašuma tiesības**

- 10.1. Pēc noteiktā bezmaksas uzglabāšanas termiņa Servisa centram ir tiesības rīkoties ar iekārtu pēc saviem ieskatiem.
- 10.2. Klients atsakās no jebkādam pretenzijām par utilizētu vai nodotu iekārtu.

### **11. Maksājumi un parādi**

- 11.1. Iekārta netiek izsniegta līdz pilnīgai samaksai.
- 11.2. Parādu piedziņas gadījumā Klients sedz visas ar piedziņu saistītās izmaksas.
12. Strīdu risināšana
- 12.1. Visi strīdi vispirms tiek risināti pārrunu ceļā.
- 12.2. Ja vienošanās netiek panākta, strīds izskatāms Latvijas Republikas tiesā pēc Servisa centra juridiskās adreses.
- 12.3. Piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.

### **13. Force majeure**

- 13.1. Servisa centrs neatbild par saistību nepildīšanu nepārvaramas varas apstākļu gadījumā.

### **14. Servisa izmaksas 2026 gadā**

#### **Servisa tehniķa darba izmaksas**

- Servisa tehniķa darbs: 35.00 - 55.00 EUR /H
- Izsaukuma maksa: 30.00 EUR Rīgā (piemērojam **tikai** ja pavadītais laiks ceļa līdz klientam aizņem vairāk par 45 minūtēm, par atpakaļceļu izmaksas netiek piemērotas)
- Meistara izsaukuma maksa: 25.00 EUR /H Latvijā (meistars ceļā)

#### **Ceļa izdevumi:**

- Izbraukums Rīgā teritorijā: 22.00 EUR ( Stāvvietas izmaksas nav iekļautas)
- Izbraukums Latvijas teritorijā: 0.50 EUR / km

#### **Diagnostika:**

- Iekārtas diagnostika: 35.00-70.00 EUR EUR /H (diagnostiku ne vienmēr iekļauj vienā stundā.)

#### **Rezerves daļas:**

- Saskaņā ar BHS cenu lapu, papildus var tikt piemērotas piegādes izmaksas

#### **Darbi ārpus standarta laika:**

- Vakari, brīvdienas, svētku dienas: +100 % no standarta stundas likmes, transporta izmaksas nemainās.

#### **Garantijas darbi:**

- Saskaņā ar ražotāja garantijas nosacījumiem, noteikumiem, rekomendācijām. Stingri ievērojot un respektējot ražotāja nosacījumus, noteikumus un rekomendācijas.

#### **Cenas:**

Visas cenas norādītas bez PVN. PVN tiek piemērots saskaņā ar LR normatīvajiem akti

### **15. Noteikumu izmaiņas**

- 15.1. Servisa centram ir tiesības vienpusēji mainīt noteikumus.
- 15.2. Spēkā ir noteikumu versija, kas ir publicēta BHS mājaslapā iekārtas nodošanas brīdī.